

実施報告書：添付資料 指定管理者による施設の管理運営状況
平成 28 年度 那覇市繁多川公民館の管理運営状況

1 施設概要

(1) 公の施設名	那覇市繁多川公民館																					
(2) 設置の目的	①市町村その他一定区域の住民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。																					
(3) 設置年月日	平成 16 年 11 月 25 日																					
(4) 規模、構造等	①敷地面積：1,632.00 m ² ②建築面積： m ² ③床面積：1,151.66 m ² ④構造：鉄筋コンクリート 4 階建 ⑤施 設：研修室(2) 実習室 (1) 和室 (1) ホール (1) その他 (エレベータ 1 基)、雨水利用設備、屋上緑化広場																					
(5) 建設費	746,600,000 円																					
(6) 指定管理料	60,717 千円 (総額)																					
(7) 利用料金	①施設使用料 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">部屋区分</th> <th colspan="2">使 用 料 (円/時間)</th> </tr> <tr> <th>室料</th> <th>冷房料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ホール</td> <td>930 円</td> <td>300 円</td> </tr> <tr> <td>研修室 1</td> <td>320 円</td> <td>100 円</td> </tr> <tr> <td>研修室 2</td> <td>240 円</td> <td>100 円</td> </tr> <tr> <td>実習室</td> <td>400 円</td> <td>100 円</td> </tr> <tr> <td>和室</td> <td>240 円</td> <td>100 円</td> </tr> </tbody> </table>		部屋区分	使 用 料 (円/時間)		室料	冷房料	ホール	930 円	300 円	研修室 1	320 円	100 円	研修室 2	240 円	100 円	実習室	400 円	100 円	和室	240 円	100 円
部屋区分	使 用 料 (円/時間)																					
	室料	冷房料																				
ホール	930 円	300 円																				
研修室 1	320 円	100 円																				
研修室 2	240 円	100 円																				
実習室	400 円	100 円																				
和室	240 円	100 円																				
(8) 指定管理者	特定非営利活動法人 1 万人井戸端会議																					
(9) 指定期間	平成 27 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (1 回目)																					
(10) 所管部署	教育委員会生涯学習部 生涯学習課生涯学習 G 担当者：与座																					

2 指定管理者が行う主な業務

(1) 管理運営業務	①施設利用に関する業務 ②利用料金に関する業務 ③施設等の利用に伴う窓口業務に関する事 ④施設や備品等の維持管理に関する業務 ⑤緊急時及び災害時の対応に関する業務
(2) 企画運営業務 *表現	①学級・講座等の事業実施に関する事 ②地域コーディネーターとしての役割に関する事 ③真和志地区の地域づくりに関する事
(3) 自主運営事業	①自主事業

3 利用状況

年度	内容	利用内容														利用者数計	
		グループ活動		講座学級		展示会		講演会		研修会		その他		出前講座			
		回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人	回	人
委託管理	H21	2,141	21,899	73	1,371	17	7,927	0	0	9	206	525	16,648		1,753	2,765	48,051
	H22	1,944	22,265	8	186	27	10,489	11	830	27	429	520	15,867		2,579	2,537	50,066
	H23	1,940	24,750	98	985	110	20,256	7	317	14	348	417	5,383		4,567	2,586	52,039
	H24	1,922	21,887	58	1,761	66	11,374	2	120	41	468	439	8,172		6,213	2,528	43,782
	H25	1,982	21,066	47	4,136	223	13,642	7	441	17	165	510	7,212		5,394	2,786	46,662
	H26	2,289	23,175	90	4,743	351	13,269	3	164	16	280	451	9,571	20	5,104	3,517	56,306
指定管理	H27	2,353	28,661	80	3,395	306	16,954	5	155	12	122	123	6,510	22	7,292	2,901	63,089
	H28	2,496	32,891	107	2,518	361	17,380	4	220	14	401	101	3,688	47	3,031	3,130	60,129

4 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	① 公民館利用者数 58,000 人 ※出前講座含む ② 自ら考え行動する市民グループ 30 団体、250 名 ③ 継続的な自治会等コミュニティ連携・サポート数 30 件 ④ 利用者アンケート満足度 85%で高い評価 ⑤ 講座からコミュニティビジネスへの波及・発展 1 件
企画運営業務	① 学校・自治会連携 あたいぐわープロジェクト ② 絶滅危惧種キバナノヒメユリ里親プロジェクト ③ 識名園友遊会 ④ 子どもの居場所事業 ⑤ コミュニティ支援事業

5 収支状況

(単位：千円)

区 分		委託管理			指定管理		備 考
		H24 年度 (決算)	H25 年度 (決算)	H26 年度 (決算)	H27 年度 (決算)	H28 年度 (決算)	
収 入	指定管理 (委託料)	12,195,000	12,195,000	13,108,000	20,267,000	20,225,000	
	利用料金		0	0	750,000	795,440	
	自主事業 収入		0	0	0	0	
	その他		0	0	60,000	116,896	印刷収入等
	合計①	12,195,000	12,195,000	13,108,000	21,077,000	21,137,336	
支 出	人件費		11,527,623	11,312,252	16,820,995	17,096,145	
	事業費		356,198	458,014	1,059,368	606,709	
	公民館運営費		0	0	1,106,637	621,063	
	管理運営費		326,588	1,337,806	2,090,000	1,957,975	
	その他			0	0	897,200	消費税等
	合計②	12,195,000	12,210,409	13,108,072	21,077,000	21,179,092	
収支 (①-②)		0	-15,409	-72	0	- 41,756	

6 利用者満足度状況

	対象人数 600 人 (件) 回答者数 418 人 (件) 回答率 69.6%
(1) 満足度評価	①大変満足 49% ②満足 24% ③普通 23% ④やや不満 3% ⑤大変不満 1%
(2) 主な意見等の内容	対応内容等
①駐車場の設置	利用団体総会での駐車場廃止の経緯を説明し、子ども達の遊び場所、旗頭等の練習等での意義に対しご理解いただけるようお願いした。
②エレベーターの各階停止	不審者対策や利用者の急な体調不良等にも対応する安全上の問題で各階停止をしていることを掲示物で対策した。

7 住民サービス向上等への取組

独自事業 (自主事業等も含む)	利用者等からの評価・意見等
①講演「働く選択肢を広げる力とは」 真和志高校 進路指導部主任 前城修氏	<ul style="list-style-type: none"> ・せっかくいい取り組みをしているものを地域や他校に還元できるとよい。 ・不登校やニート、引きこもりは出口の問題がある。卒業後まで就職支援しているのはすばらしい。

②コミュニティ支援 地域包括協働プロジェクト	・高齢化率 50%を超える松川共同住宅で、世代間交流を通じた見守りと地域の繋がりづくりをスタート。包括松川、松川共同住宅自治会、沖縄工業高校の生徒と毎週取り組んでいる。
------------------------	--

8 指定管理者導入の効果（本市の記入）

(1)住民サービス向上の施策について具体的に記入する	<p>①ホームページにおいて、ブログ、YouTube（無料動画配信）のほか、公民館へのアクセス方法や施設予約情報をわかりやすく掲載。新たに用具借用書をダウンロードできる機能を追加するなど、インターネット広報の充実が図られている。また、年4回発行している広報誌を新聞販売所の協力を得て、無料折り込みで地域世帯に配布し広報周知を図り、定期利用サークル活動希望者が増加するなど、地域へのきめ細やかな情報発信と利用促進を行い施設サービスの向上が図られた。</p> <p>②地域課題や市民ニーズに対応した公民館講座・事業を展開。</p> <p>③指定管理者から本市の公民館長連絡会への議題提起をもとに館長会で協議し調整を行った結果、本市の全公民館でのロビー等を障がい者の就労支援の場として活用できる「那覇市公民館における障がい者の就労支援等の物品販売等に係る許可要領」の策定に繋がり、市民サービスの向上が図られた。</p> <p>④公民館利用者や地域のすぐりむんによる企画・実施のもと、「はんたがわ子ども教室」を開催し、年間述べ 529 人の児童生徒が楽しく参加。放課後の子どもの居場所づくりの充実が図られた。また、石田保育所の地域貢献と連携し、毎月1回の出張保育「いしだエンジョイ保育」を開催。親子で楽しめる工作や子育て相談、支援の必要な家庭への働きかけ支援など、地域企業、民生委員児童委員と連携協力し安心して子育てできる地域の拠点づくりに寄与した。</p>
(2)経費削減効果等の施策について具体的に記入する	<p>①人件費や管理費の経費節減</p> <p>②自ら考え行動する市民グループの育成でジュニアボランティアを初めとする 505 名の児童・地域住民がボランティアで協働のまちづくりに参加している。</p>
(3)その他	

9 実地調査の状況（本市の記入）

調査の種類	①定期調査 ②随時調査 ③その他
実施年月日	平成 29 年 5 月 30 日（火）10 時～12 時 30 分
主な調査項目	<p>①業務履行の検査</p> <p>②財務状況の検査</p> <p>③管理運営状況の検査</p> <p>④書類及び備品等の整備状況</p>
主な調査理由	<p>①モニタリングの実施基本要項に基づく調査</p> <p>②施設管理状態、備品等の点検</p>

調査結果及び特記事項	①公民館の設置目的及び仕様書に基づいた管理運営、事業展開ができています。
実施していない場合の理由	

10 モニタリング評価（本市の記入）

(1) モニタリング評価	①優良 ②良好 ③可 ④要改善
(2) 評価点	86%
(3) 理由	①地域との繋がりや指定管理者のノウハウを活かし安定した運営を行っている。 ②職員各自が高い意識を持ち、また、多様なネットワークを活かして地域、学校、自治会や専門機関、NPO 団体等と連携し、市民ニーズや地域課題を的確に把握しながら魅力ある講座・事業が実施されている。
(4) 課題、改善・是正等	①事件事故、個人情報保護、不審者対応、苦情対応マニュアル等については、本市の公民館全体に共通するマニュアル自体がないことから、公民館長連絡会で協議のうえ整備を進める。