

## 平成28年度 那覇市繁多川公民館利用者アンケート

### Q2 施設の運営、管理について

#### 質問項目

#### 理由・感想

#### 1 会館日・閉館時間

- ・ 利便性の良さ、スタッフの対応、すべてに感謝
- ・ 学校後なので使いやすい
- ・ 開館時間を9：00に出来ませんか
- ・ いつも行ける時間なので助かります
- ・ 休日に利用できるのは嬉しいです

#### 2 利用手続きの容易性

- ・ チケット購入が不便
- ・ 毎月の提出をもっと容易に
- ・ インターネットで申請手続きができるようになったらもっと便利
- ・ 手続きを快く引き受けてくれる
- ・ 係の方が親切
- ・ 券売機が置いてあるのでつかいやすいです

#### 3 利用料金・使用料

- ・ 安く利用できるのは、大変良い
- ・ もっと安くして
- ・ 大満足です。ありがとうございます
- ・ 1時間400円は、高いと思います
- ・ 65歳以上は半額という事で

#### 4 施設内の分かりやすさ

- ・ 分かりにくい所も有り
- ・ 行先を誘導する看板があるので分かりやすい

- 5交通の便・バリアフリー
- ・バス路線を増やしてほしい
  - ・駐車場が無い。40～50年前の公共施設の考えと同じ
  - ・駐車場が狭く、大変不便（多数）
  - ・駐車場が使えないのでとても不便（多数）
  - ・帰宅途中での会館を利用する為駐車場が無くて不便
  - ・バス停が遠い
  - ・繁多川地域の人にはいいけれど、識名あたりの人にはどうでしょうか
- 6施設の清潔さ（清掃等）
- ・気持ち良く利用させてもらっています
  - ・トイレの清潔さがよい
  - ・ピカピカできもちいい
  - ・いつも綺麗に清掃されてよい
- 7設備、備品などの整備
- ・カラオケ（DAM）セットが欲しい
  - ・きれいに整理されていると思う
  - ・充実している[ピアノがある]
  - ・鏡、防音があると助かる
  - ・クーラーやスピーカーなど使わせてもらっているのでとても助かります
  - ・各階段にトイレがあるので便利です
- 8職員の対応（説明など）
- ・聞きたい事の対応が良い
  - ・皆様明るく親しみやすいです
  - ・とてもわかりやすく教えて頂いて助かっています
- 9講座・イベントなど
- ・駐車場の件で参加せず
  - ・伊狩典子さん、安里進さんの講座などがよかった
  - ・多種で面白い

- ・とても楽しいイベントがたくさんあっていいです！
- ・琉球歴史に関心があります。定期的な講座がほしい

#### 10 総合満足度

- ・駐車場が無いこと
- ・とても使いやすいです
- ・とても満足しています
- ・環境も良く利用しやすいのですごいいと思います

#### Q3 施設の管理運営について

・新聞等、繁多川公民館で実施している、住民サービス等、大変すばらしいことで、公民館としての機能を十分に果たしていると思います。高齢者、子ども達の為に良い企画をお願いします

・職員もやさしくて親切。但し、少し希望を申し上げますと、私達のサークル仲間へ個人的に配る短い文章（解説文・説明文等）について、忙しいとは思いますが職員の皆様がサービスでワープロを打って欲しい時は何度もあって私はお願いもしたいのですができませんでした（有料でも可）無理でしょうか？

- ・直接的参加はありませんが、新聞報道等でのご活躍をうれしく思っております
- ・駐車場が近くにあれば最高ですが、それ以外は文句ありません
- ・いつも御世話になりまして有難うございます
- ・クーラーが期間限定ではなく、お金を入れたら、いつでも使用できると良いのですが
- ・エレベーターの使用についての工夫が必要（2階で止まりすぎ）
- ・機材なども要望通り用意していただくので有難いです。10周年記念の取組みも盛りだくさんで楽しく過ごさせていただきました。職員の皆さまはいつも丁寧に対応して頂くのでとても気持ちが良いです。展示物などもとても充実していて、地域の文化発展に貢献していると思います

・今後は、年寄りや子ども達をいかに公民館に引き寄せるか重要である。若い力を結集して繁多川の底力を見せてほしい

・地域の子供会がいつもお世話になっており、なくてはならない施設です！！いつもありがとうございます

・駐車場がないため雨天の時に濡れながら歩いて公民館まで来ています。荷物を持ちながらは大変です。駐車場の確保が必要だと思います

・有料でもいいので短時間～、一週間 {次回スクールまで} 使用できるロッカー等あれば便利

- ・ 公民館講座の PR を手広くやった方がよい。それに関わって、独特な企画運営を考えた方がよいと思います
- ・ 地域の文化や伝統にふれることができ、とても利用しやすいと思います。三線楽しいです！
- ・ 和室でお茶のお稽古ができて、とても嬉しいです。できたら、お茶室用の水屋ができたら、もっとしっかり練習することが出来ると思い設置していただいたら有難いです！！
- ・ 地域の方々との橋梁区が素晴らしい。職員、地域の方が仲良く和気あいあいとしてほほえましく思える「世代間交流にもなっているのでは？」
- ・ 警備員の方の説明があまり理化できず、困った日がありました
- ・ 皆さんの一生懸命な所に圧倒されました
- ・ 8月末に沖縄県人になりました。これからよろしく。こんな楽しい事が有るのは良い事です。